

Příloha č. 2: Storno podmínky rezervace ubytování koupaliště a kemp Zákupy od 1. 2. 2023.

KOUPALIŠTĚ A KEMP ZÁKUPY

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, případně fakturu na celý pobyt. Záloha činí 50 % z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.

1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 30 dnů před ohlášeným příjezdem.
2. Při zrušení rezervace 29 - 20 dnů před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 20% z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 19 - 10 dnů před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu.
4. Při zrušení rezervace 9 - 1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 50% celkové ceny pobytu.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část. Zrušení objednávky lze provést pouze písemně (e-mail, dopis).

V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (vážné onemocnění, hospitalizace, úmrtí v rodině, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli.

Schváleno RM dne 25. 1. 2023 pod č. usnesení 51/2023/RM.